

## MODULO DI RESO

Gentile Cliente, grazie per averci scelto! Desideriamo ringraziarti per la fiducia accordata.

### Vuoi rendere qualcosa?

Invia una mail a [web@mondialtex.it](mailto:web@mondialtex.it) per segnalare il problema, precisando il numero d'ordine; Compila il modulo e restituisci insieme al/ai prodotto/i nelle condizioni originali (confezione, busta, etichette...)

Segui le indicazioni qui sotto per compilare il modulo:

- Indica nel campo **N° Ordine** il codice/numero comunicato identificativo del tuo ordine
- Indica nel capo **Nome e Cognome** il nome presenti sull'ordine
- Indica nel campo **Codice Articolo** il codice identificativo del prodotto che vuoi rendere
- Indica nel campo **Descrizione** la tipologia di prodotto.
- Indica nel campo **Quantità** il numero di pezzi che vuoi rendere di quel prodotto
- Indica nel campo **Causale Reso** il motivo per quale vuoi esercitare il diritto di reso (riportare il numero corrispondente alla causale presente nella tabella \*Causale Reso)

<b>N° ordine:</b>	<b>Nome e cognome</b>
-------------------	-----------------------

<b>Causale Reso*</b>	<b>Codice Articolo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>

<b>*Causale reso</b>	
<b>1</b> Articolo difettoso	<b>4</b> Non sono soddisfatto/a
<b>2</b> Articolo errato	<b>5</b> Ci ho ripensato
<b>3</b> Taglia Errata	<b>6</b> Altro (specificare)

### Il cliente può esercitare il reso entro 14 giorni dalla ricezione della merce.

Il cliente dichiara di aver preso visione e di approvare che:

i prodotti devono essere resi integri, non devono essere stati lavati, non devono presentare segni di usura e devono essere imballati nella confezione originale.

Il prodotto all'arrivo nel nostro magazzino sarà ispezionato per valutare i danni e le manomissioni non derivanti dal trasporto. Se i prodotti vengono riconsegnati non rispettando i punti elencanti sopra in base alle condizioni di usura del prodotto, degli imballi e del contenuto della scatola sarà possibile, a nostro insindacabile giudizio, un rimborso solo parziale del prezzo pagato o la sostituzione del prodotto a fronte del risarcimento per danni rilevanti.

**Le spese di trasporto per la merce resa sono a carico del cliente.**



Vi chiedo, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del/i prodotto/i. A tal fine preciso che .....
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente (solo se hai pagato con il bonifico, contanti o contrassegno)  
Istituto bancario.....  
Numero di conto:.....  
Intestato a: .....  
IBAN:.....
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti con il metodo di pagamento da me scelto (PayPal, Scalapay oppure Carta di Credito)

Cordiali Saluti.

Luogo e data

....., il .....

Firma\_\_\_\_\_